

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023**  
**và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023.

Ban Dân tộc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023, cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH BAN HÀNH VÀ TRIỂN KHAI CÁC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI ĐƠN VỊ**

**1. Những nội dung đã ban hành**

- Kế hoạch số 02/KH-BDT ngày 12/01/2023 về thực hiện cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) năm 2023; kế hoạch số 03/KH-BDT ngày 13/01/2023 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC) năm 2023; kế hoạch số 04/KH-BDT ngày 16/01/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023; kế hoạch số 07/KH-BDT ngày 02/02/2023 về thực hiện quản lý xử lý vi phạm hành chính năm 2023; kế hoạch số 08/KH-BDT ngày 02/02/2023 về thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực công tác dân tộc năm 2023; kế hoạch số 10/KH-BDT ngày 13/02/2023 về phát động phong trào thi đua năm 2023; kế hoạch số 12/KH-BDT ngày 23/02/2023 về kiểm tra công tác CCHC năm 2023; kế hoạch số 15/KH-BDT ngày 24/02/2023 về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 và thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023; kế hoạch số 16/KH-BDT ngày 24/02/2023 về tuyên truyền, phổ biến pháp luật năm 2023; kế hoạch số 17/KH-BDT ngày 27/02/2023 về tuyên truyền CCHC năm 2023; kế hoạch số 18/KH-BDT ngày 27/02/2023 về thực hiện công tác pháp chế năm 2023; kế hoạch số 20/KH-BDT ngày 06/3/2023 về triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; kế hoạch số 23/KH-BDT ngày 13/3/2023 về công tác văn thư, lưu trữ năm 2023; kế hoạch số 24/KH-BDT ngày 13/3/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023 của Ban Dân tộc; kế hoạch số 25/KH-BDT ngày 13/3/2023 về duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2023; kế hoạch số 28/KH-BDT ngày

17/3/2023 về hoạt động của thành viên Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Sóc Trăng năm 2023; kế hoạch số 29/KH-BDT ngày 20/3/2023 về xây dựng và nhân rộng gương điển hình tiên tiến năm 2023; kế hoạch số 31/KH-BDT ngày 20/3/2023 về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “công chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở” năm 2023; kế hoạch số 40/KH-BDT ngày 08/5/2023 về thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh trật tự vùng đồng bào dân tộc thiểu số Việt Nam giai đoạn 2020-2025” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023; kế hoạch số 44/KH-BDT ngày 19/5/2023 về phát động, hưởng ứng Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật năm 2023”; kế hoạch số 45/KH-BDT ngày 24/5/2023 về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023; kế hoạch số 46/KH-BDT ngày 25/5/2023 về đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023; kế hoạch số 57/KH-BDT ngày 26/6/2023 về chuyển đổi vị trí công tác năm 2023; kế hoạch số 62/KH-BDT ngày 28/7/2023 về thực hiện Thi đua cùng điển hình tiên tiến trong phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Sóc Trăng thi đua thực hiện Văn hóa công sở”; kế hoạch số 66/KH-BDT ngày 28/8/2023 về đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

- Đồng thời, đơn vị đã tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức tại đơn vị nội dung của các văn bản nêu trên để thực hiện.

## **2. Đánh giá rõ hiệu quả, tiến độ, tỷ lệ phần việc đã triển khai đến thời điểm báo cáo**

- Về thực hiện Kế hoạch công tác CCHC: Tính đến nay, đơn vị đã thực hiện được 30/30 nhiệm vụ, đạt 100% Kế hoạch đề ra, cụ thể như sau: đã ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; kế hoạch triển khai công tác pháp chế; kế hoạch kiểm soát, rà soát TTHC; thực hiện công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định; báo cáo số lượng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban lồng ghép báo cáo kiểm soát TTHC; ban hành kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện thanh tra theo quy định; ban hành Kết luận thanh tra theo quy định; thực hiện đúng quy định về bổ nhiệm cán bộ theo quy trình, tiêu chuẩn, điều kiện chức danh bổ nhiệm, cơ cấu số lượng theo quy định; ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2023; báo cáo đánh giá mức độ thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2023; thực hiện đúng quy định cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính theo quy định; ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin nhằm tăng cường trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính; ban hành kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; kế hoạch thực hiện CCHC; kế hoạch tuyên truyền CCHC; kế hoạch kiểm tra CCHC; báo cáo kết quả kiểm tra CCHC;

báo cáo theo dõi thi hành pháp luật và báo cáo thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính triển khai công tác pháp chế; báo cáo kết quả kiểm soát, rà soát TTHC năm 2023; báo cáo kết quả thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt; báo cáo kết quả đánh giá, phân loại công chức năm 2023; báo cáo kết quả đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2023; báo cáo tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023; báo cáo kết quả duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Dân tộc; Quyết định khen thưởng tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện CCHC năm 2023; thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo công tác CCHC định kỳ theo quy định.

- Về thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân (viết tắt là UBND) tỉnh giao: Trong năm, đơn vị đã thực hiện 20/20 nhiệm vụ gồm: tờ trình số 02/TTr-BDT ngày 02/02/2023 về việc ban hành Công văn tổ chức các hoạt động đón lễ, tết cổ truyền của đồng bào Khmer năm 2023; tờ trình số 11/TTr-BDT ngày 03/3/2023 dự thảo Quyết định giao dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2023 (vốn sự nghiệp) thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số (viết tắt là DTTS) trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; tờ trình số 13/TTr-BDT ngày 09/3/2023 dự thảo Quyết định giao kế hoạch vốn đầu tư phát triển năm 2023 (đợt 2) thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; công văn số 103/BDT-VP ngày 15/02/2023 về việc triển khai thực hiện Thông tư số 05/2022/TT-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban Dân tộc; tờ trình số 18/TTr-BDT ngày 17/3/2023 về việc ban hành kế hoạch tổ chức các hoạt động mừng tết cổ truyền Chôl Chnăm Thmây năm 2023; tờ trình số 39/TTr-BDT ngày 11/5/2023 về dự thảo Quyết định giao bổ sung kế hoạch vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách trung ương giai đoạn 2021-2025 thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; tờ trình số 43/TTr-BDT ngày 15/5/2023 về việc hoàn chỉnh 04 dự thảo Kế hoạch thực hiện các nội dung thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS năm 2023 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; tờ trình số 55/TTr-BDT ngày 14/7/2023 về dự thảo báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TW của Ban Bí thư về tăng cường công tác ở vùng đồng bào dân tộc Khmer trong tình hình mới; tờ trình số 60/TTr-BDT ngày 27/7/2023 về dự thảo Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS 06 tháng đầu năm, ước thực hiện cả năm 2023 và dự kiến kế hoạch năm 2024-2026; tờ trình số 61/TTr-BDT ngày 28/7/2023 về dự thảo báo cáo “Việc thực hiện chính sách phát triển kinh tế - xã hội ở vùng đồng bào dân tộc Khmer, giai đoạn 2018-2023”; tờ trình số 70/TTr-BDT ngày 25/8/2023 về dự thảo kế hoạch tổ chức các hoạt động mừng Lễ Sene Đôlta của đồng bào Khmer năm 2023; tờ trình số 79/TTr-BDT

ngày 03/10/2023 dự thảo Báo cáo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật về trợ giúp pháp lý cho người DTTS cư trú ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn; tờ trình số 84/TTr-BDT ngày 12/10/2023 dự thảo Quyết định điều chỉnh phân bổ vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách nhà nước thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 -2025 và năm 2023; tờ trình số 86/TTr-BDT ngày 18/10/2023 dự thảo Báo cáo sơ kết tình hình thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS 9 tháng đầu năm và nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023; tờ trình số 90/TTr-BDT ngày 31/10/2023 dự thảo Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo, Ban Tổ chức tổ chức Đại hội đại biểu các DTTS lần thứ IV năm 2024; tờ trình số 92/TTr-BDT ngày 03/11/2023 dự thảo Báo cáo kết quả tự kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của Ủy ban Dân tộc; tờ trình số 95/TTr-BDT ngày 13/11/2023 dự thảo phân bổ vốn đầu tư phát triển ngân sách nhà nước năm 2024 thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; tờ trình số 96/TTr-BDT ngày 14/11/2023 dự thảo Báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 65-KL/TW của Bộ Chính trị về công tác dân tộc trong tình hình mới; tờ trình số 101/TTr-BDT ngày 17/11/2023 thẩm định Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và xác định cơ cấu ngạch công chức tại Ban Dân tộc; tờ trình số 115/TTr-BDT ngày 06/12/2023 dự thảo Kế hoạch Chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

- Công tác thực hiện việc công khai TTHC, niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và quy định hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí tại Thanh tra Ban và Bộ phận một cửa của đơn vị đảm bảo thực hiện theo đúng quy trình, quy định.

- Tiếp tục thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4 đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc trên Trang thông tin một cửa điện tử của đơn vị; duy trì thực hiện tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong hoạt động tại Ban Dân tộc.

- Đơn vị đã công khai số điện thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử, tại trụ sở làm việc; quán triệt cho cán bộ, công chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính; tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ cá nhân, tổ chức. Chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu. Không để xảy ra tình trạng cán bộ, công chức tại cơ quan thiếu tinh thần trách nhiệm, lợi dụng quyền hạn để nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức khi tham gia giải quyết TTHC.

**3. Thực hiện Bản cam kết trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh**

Ban Dân tộc đã triển khai thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND tỉnh về thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2023; xây dựng và ban hành Kế hoạch số 03/KH-BDT ngày 13/01/2023 về thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2023 tại Ban Dân tộc theo các nội dung cam kết để kịp thời tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, cụ thể như sau:

- Xử lý nhanh chóng các kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

- 100% TTHC được công khai tại bộ phận một cửa và trên Trang Một cửa điện tử Ban Dân tộc.

- Không đặt thêm thành phần hồ sơ, kéo dài thời gian giải quyết hoặc những quy định riêng so quy định để gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức khi tham gia giải quyết TTHC.

- 100% TTHC của đơn vị được thực hiện theo cơ chế một cửa, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính chung của tỉnh**

- Thực hiện việc phân cấp quản lý:

- + Đơn vị đã tổ chức quán triệt, triển khai đầy đủ Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 29/11/2017 và các quy định phân cấp quản lý do UBND tỉnh Sóc Trăng ban hành thuộc thẩm quyền, lĩnh vực quản lý của địa phương theo Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- + Thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-UBND ngày 20/7/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nhiệm vụ chuyên ngành công tác dân tộc trong cơ quan, tổ chức thuộc ngành, lĩnh vực công tác dân tộc; Quyết định số 10/2022/QĐ-UBND ngày 27/5/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc. Đơn vị đã phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3117/QĐ-UBND ngày 08/12/2023 về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm, biên chế công chức và cơ cấu ngạch công chức thuộc Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng thay thế Quyết định số 1869/QĐ-UBND ngày 18/7/2022; ban hành Quyết định Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị thuộc Ban Dân tộc; Quyết định ban hành Quy chế làm việc của Ban Dân tộc; Quyết định ban hành nội quy làm việc cơ quan Ban Dân tộc; Thông báo về phân công nhiệm vụ Trưởng ban và các Phó Trưởng ban Ban Dân tộc và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác,... nhằm phân công trách nhiệm cụ thể các đơn vị thuộc Ban, từng cá nhân trong Ban lãnh đạo và công chức cơ quan được phân cấp thực hiện từng chức năng, nhiệm vụ và được ký

các loại văn bản phù hợp đúng theo quy định của pháp luật. Hiện nay, Ban Dân tộc có Trưởng ban, 03 Phó Trưởng ban và 03 đơn vị thuộc Ban: Văn phòng, Thanh tra và phòng Nghiệp vụ, với tổng số biên chế được giao năm 2023 là 26 người, trong đó biên chế công chức là 22 người, hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP là 04 người.

## **2. Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị**

### **2.1. Báo cáo thông tin theo mẫu sau**

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Họ tên</b>	<b>Chức vụ</b>	<b>Email/ Điện thoại</b>
1	Lãnh đạo phụ trách cải cách hành chính	Lý Rotha	Trưởng ban	<a href="mailto:lyrotha@soctrang.gov.vn">lyrotha@soctrang.gov.vn</a> 091.9080601
2	Công chức phụ trách tham mưu cải cách hành chính	Huỳnh Kinh Tâm	Phó Chánh Văn phòng	<a href="mailto:hktam@soctrang.gov.vn">hktam@soctrang.gov.vn</a> 097.2658717
3	Công chức phụ trách Bộ phận một cửa	Châu Thị Lệ Xuân	Chuyên viên Văn phòng	<a href="mailto:ctlxuan@soctrang.gov.vn">ctlxuan@soctrang.gov.vn</a> 096.1827477

### **2.2. Tóm tắt kết quả nổi bật đạt được trong triển khai 06 nhiệm vụ cải cách hành chính và một số nhiệm vụ khác tại đơn vị**

#### **a) Công tác chỉ đạo điều hành CCHC:**

- Kế hoạch CCHC: Thủ trưởng đơn vị tiếp tục chỉ đạo việc đẩy mạnh công tác CCHC nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan theo hướng hiện đại, đảm bảo hoạt động hiệu quả. Đơn vị đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 02/KH-BDT ngày 12/01/2023 về thực hiện CCHC năm 2023 tại Ban Dân tộc. Trong năm, đơn vị đã thực hiện hoàn thành 30/30 nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra; đã ban hành 26 văn bản liên quan đến nội dung chỉ đạo công tác CCHC.

- Về công tác tuyên truyền CCHC: Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-BDT ngày 27/02/2023 về tuyên truyền CCHC năm 2023 tại Ban Dân tộc, cụ thể hóa một số hình thức tuyên truyền về cải cách TTHC như: Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, niêm yết công khai các TTHC của cơ quan tại Bộ phận một cửa, công bố công khai các TTHC trên Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC; lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các cuộc hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị tập huấn người có uy tín; phát động phong trào thi đua năm 2023 gắn với thực hiện CCHC năm 2023; phát động, hưởng ứng Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật năm 2023”; triển khai hoạt động kiểm soát TTHC tại Ban Dân tộc năm

2023; thực hiện ngày pháp luật trong công chức và người lao động Ban Dân tộc năm 2023;... Thông qua các hình thức tuyên truyền, công chức và người lao động đã nâng cao nhận thức về tầm quan trọng về công tác CCHC trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Kiểm tra CCHC: Đơn vị đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 12/KH-BDT ngày 23/3/2023 về kiểm tra công tác CCHC năm 2023 tại Ban Dân tộc; Quyết định số 42/QĐ-BDT ngày 13/7/2023 về việc thành lập Tổ Kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị thuộc Ban Dân tộc năm 2023; Thông báo số 08/TB-BDT ngày 14/7/2023 về thành phần Tổ kiểm tra và Lịch kiểm tra công tác CCHC năm 2023. Từ ngày 26/7/2023 đến ngày 27/7/2023, Tổ Kiểm tra CCHC cơ quan đã tiến hành kiểm tra các nội dung theo Kế hoạch số 12/KH-BDT ngày 23/3/2023 của Trưởng ban Ban Dân tộc, kết thúc quá trình kiểm tra Tổ trưởng Tổ Kiểm tra đã ban hành Báo cáo số 190/BC-TKT ngày 09/8/2023 về kết quả công tác kiểm tra CCHC tại Ban Dân tộc năm 2023 gửi Sở Nội vụ theo quy định.

b) Cải cách thể chế:

- Công tác xây dựng và tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực dân tộc luôn được thực hiện đúng quy định. Công tác ban hành văn bản, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản đều bảo đảm tính hợp pháp, phù hợp tình hình thực tế. Trong năm, Ban Dân tộc không tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật; tham gia góp ý 356 dự thảo văn bản (trong đó có 72 văn bản quy phạm pháp luật) do Trung ương, các Sở, ngành tỉnh yêu cầu.

- Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật của ngành luôn được thực hiện thường xuyên gắn với việc cập nhật, rà soát, kiểm soát TTHC. Qua các buổi giao ban hàng tuần, hàng tháng lãnh đạo Ban thường xuyên đôn đốc các đơn vị thuộc Ban thực hiện rà soát, bổ sung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc.

c) Cải cách thủ tục hành chính:

- Tiếp tục công bố, công khai 100% TTHC về lĩnh vực công tác dân tộc lên Trang thông tin điện tử: <https://bandantoc.soctrang.gov.vn>; Trang Một cửa điện tử: <https://motcuabandantoc.soctrang.gov.vn> và niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa của đơn vị. Tiếp tục duy trì sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tại địa chỉ <https://vpdt.soctrang.gov.vn>.

- Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-BDT ngày 13/01/2023 về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 tại Ban Dân tộc; Kế hoạch số 04/KH-BDT ngày 16/01/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 tại Ban Dân tộc. Qua rà soát, các TTHC của đơn vị vẫn còn phù hợp, hiện nay các TTHC đã được đơn giản hóa, thời gian giải quyết ngắn nên đơn vị không đề xuất sửa đổi, bổ sung; đơn vị tiếp tục thực hiện Quyết định số 498/QĐ-UBND ngày 08/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt các quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Ban Dân tộc. Hiện nay, đơn vị đang thực hiện 02 TTHC theo Quyết định số 1433/QĐ-UBND ngày 21/6/2018 của Chủ

tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực Dân tộc thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc; Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 07/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc bãi bỏ TTHC thuộc phạm vi quản lý của Ban Dân tộc.

- Kết quả giải quyết TTHC: Trong năm 2023 (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023), đơn vị đã tiếp nhận 32 hồ sơ (từ UBND các huyện, thị xã, thành phố) liên quan đến TTHC do đơn vị phụ trách qua Hệ thống QLVB và điều hành và Phần mềm Một cửa điện tử, đơn vị đã tổng hợp tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3484/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 về việc phê duyệt danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc DTTS tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2023-2027; Quyết định số 1124/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào DTTS trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2027 (được phê duyệt tại Quyết định số 3484/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng) là 04 vị; bầu thay thế, bổ sung người có uy tín trong đồng bào DTTS là 04 vị; Quyết định số 2279/QĐ-UBND ngày 15/9/2023 về việc phê duyệt danh sách đưa ra và danh sách bầu thay thế, bổ sung người có uy tín trong đồng bào DTTS trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2023 - 2027 (lần 2), đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào DTTS trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2027 (được phê duyệt tại Quyết định số 3484/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 và Quyết định số 1124/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh) là 04 vị; bầu thay thế, bổ sung danh sách người có uy tín trong đồng bào DTTS là 04 vị. Tổng số người có uy tín trong đồng bào DTTS trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2023-2027 là 611 vị. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, xử lý hồ trực tuyến đối với TTHC do đơn vị phụ trách đều thực hiện giải quyết hồ sơ trước hạn, đúng hạn, đạt tỷ lệ 100%, không có hồ sơ trễ hạn.

d) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

- Thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Thông tư số 11/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành Nội vụ; Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức lãnh đạo, quản lý; nghiệp vụ chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong cơ quan, tổ chức hành chính và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 01/2023/TT-UBND ngày 20/7/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành công tác dân tộc trong cơ quan, tổ chức thuộc ngành, lĩnh vực công tác dân tộc; Thông tư số 01/2023/TT-TTCP ngày 01/11/2023 của Chánh Thanh tra Chính phủ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành Thanh tra; Quyết định số

10/2022/QĐ-UBND ngày 27/5/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc. Đơn vị đã phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3117/QĐ-UBND ngày 08/12/2023 về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm, biên chế công chức và cơ cấu ngạch công chức thuộc Ban Dân tộc tỉnh Sóc Trăng thay thế Quyết định số 1869/QĐ-UBND ngày 18/7/2022; đến thời điểm báo cáo, Ban Dân tộc có 03 đơn vị thuộc Ban gồm: Văn phòng, Thanh tra, phòng Nghiệp vụ; với tổng số biên chế được giao năm 2023 là 22 biên chế công chức và 04 hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) của Chính phủ. Đơn vị đã ban hành Quyết định số 10/QĐ-BDT ngày 20/02/2023 về việc giao biên chế công chức và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) của Chính phủ cho các đơn vị thuộc Ban Dân tộc theo đúng quy định.

- Trong năm, đơn vị đã phối hợp Sở Nội vụ trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định nâng lương đối với công chức cơ quan (01 trước hạn, 01 thường xuyên); thỏa thuận nâng lương trước thời hạn năm 2023 đối với 02 trường hợp; ban hành 05 Quyết định nâng lương đối với công chức cơ quan (01 trước hạn, 04 thường xuyên); ban hành 02 Quyết định nâng chế độ phụ cấp thâm niên nghề công chức cơ quan. Đơn vị ban hành Công văn số 567/BDT-VP ngày 12/6/2023 về việc báo cáo kết quả tập sự đối với 03 công chức của Ban Dân tộc; Công văn số 568/BDT-VP ngày 13/6/2023 về việc đề nghị xem xét bổ nhiệm ngạch đối với công chức thuộc Ban Dân tộc; báo cáo số 192/BC-BDT ngày 14/8/2023 về các nội dung thanh tra theo Kế hoạch năm 2023 của Bộ Nội vụ tại Ban Dân tộc; báo cáo số 213/BC-BDT ngày 06/9/2023 kết quả đào tạo, bồi dưỡng năm 2023 theo Quyết định số 662/QĐ-UBND ngày 21/3/2023 và đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2024.

- Thực hiện Luật Thanh tra, đơn vị đã ban hành Quyết định số 76/QĐ-BDT ngày 01/12/2022 về việc phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra năm 2023; theo đó, đơn vị đã tổ chức 02 cuộc thanh tra, 03 cuộc kiểm tra. Cụ thể, đã tổ chức thanh tra và kết luận thanh tra 02 cuộc thanh tra (đạt 100% kế hoạch), thanh tra kết quả thực hiện Nghị quyết số 17/2019/NQ-HĐND ngày 06/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chính sách đặc thù hỗ trợ người dạy tiếng và chữ Khmer vào dịp hè; tiếng và chữ Hoa tại các trường ngoài hệ thống các trường công lập trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng tại phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã Vĩnh Châu và huyện Mỹ Xuyên; tổ chức kiểm tra và kết luận kiểm tra 03 cuộc (đạt 100% kế hoạch), về kiểm tra Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg ngày 06/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tiêu chí lựa chọn, công nhận người có uy tín và chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào DTTS tại Phòng Dân tộc các huyện Long Phú, Kế Sách và Châu Thành. Qua công tác thanh tra, kiểm tra đã phát hiện đối tượng thanh tra còn thiếu sót trong công tác kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện chính sách dẫn đến quy trình thực hiện các chính sách còn chưa đúng quy định; qua đó đã chấn chỉnh, đề nghị khắc phục các hạn chế, thiếu sót.

đ) Cải cách chế độ công vụ:

- Trong năm 2023, đơn vị đã ban hành kế hoạch đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng công chức; tạo điều kiện 01 công chức Tiểu đội trưởng tham gia tập huấn cán bộ Tự vệ cơ quan cấp tỉnh và cấp thành phố năm 2023; 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh đối tượng 3; 01 công chức tham gia lớp biên phiên dịch tiếng Khmer; 03 công chức tham gia lớp tiếng Khmer nâng cao; 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên chính; 01 công chức tham gia lớp Trung cấp lý luận chính trị; 01 công chức tham gia lớp Bồi dưỡng Nghiệp vụ Thanh tra viên K02-2023; 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên chính; 04 công chức tham gia lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý năm 2023; 05 công chức tham gia Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức theo Quy định số 164-QĐ/TW ngày 01/02/2013 của Bộ Chính trị (đối tượng 4), năm 2023; 01 công chức tham gia học lớp cao học;... đồng thời tạo điều kiện cho công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ khác do tỉnh tổ chức. Nhìn chung, hiện nay công chức đơn vị cơ bản đạt chuẩn về chuyên môn nghiệp vụ, cụ thể có 22 đại học, trong đó có 05 thạc sĩ; việc tuyển dụng, bố trí, phân công nhiệm vụ phù hợp với trình độ, năng lực, sở trường của công chức trúng tuyển; thực hiện đánh giá công chức trên cơ sở kết quả công việc; thực hiện tốt các chủ trương về cải cách tiền lương do Chính phủ ban hành, đồng thời có những cơ chế thực hiện chế độ tiền thưởng đối với công chức hoàn thành xuất sắc công vụ; nâng cao trách nhiệm kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của công chức.

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về văn hóa công vụ, tăng cường kỷ luật kỷ cương; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong và ý thức phục vụ của đội ngũ công chức trong thực thi công vụ theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị lần thứ Tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

e) Cải cách tài chính công:

- Thực hiện quản lý, sử dụng tài sản, ngân sách nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm đúng theo quy chế chi tiêu nội bộ và đúng theo quy định của Nhà nước. Công khai thanh quyết toán, sử dụng ngân sách nhà nước và các nguồn tài chính khác được giao theo đúng quy định.

- Ngay từ đầu năm, đơn vị đã lập kế hoạch sử dụng kinh phí đảm bảo tiết kiệm và hiệu quả; xây dựng và ban hành Quyết định số 06/QĐ-BDT ngày 06/02/2023 của Trưởng ban Ban Dân tộc về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản cơ quan Ban Dân tộc năm 2023, quản lý và sử dụng tài sản cơ quan gửi Sở Tài chính thẩm định; thực hiện việc thu, chi, quyết toán ngân sách theo quy định, thực hiện nghiêm túc việc công khai minh bạch tài chính, tài sản cơ quan đến toàn thể công chức trong đơn vị. Việc thực hiện tốt

khoản kinh phí đã góp phần tăng thu nhập cho công chức cơ quan, đơn vị không có trường hợp nào vi phạm quy định của Nhà nước.

f) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số:

- Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 40/KH-BDT ngày 11/11/2021 về tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 tại Ban Dân tộc; Kế hoạch số 24/KH-BDT ngày 13/3/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023, nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan; duy trì thực hiện tốt Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, sử dụng mạng nội bộ trong trao đổi công việc, 100% công chức sử dụng thư điện tử, Hệ thống quản lý văn bản trong trao đổi công việc, hạn chế việc in ấn giấy tờ. Việc ứng dụng chữ ký số được triển khai duy trì theo đúng quy định, tất cả các văn bản được gửi qua môi trường mạng đều được ký số trước khi phát hành. Trong năm, từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 14/12/2023 đơn vị đã tiếp nhận 642 văn bản giấy và 6.336 văn bản điện tử và đã phát hành 2.183 văn bản (*trong đó, phát hành hoàn toàn dưới dạng điện tử sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử thông qua phần mềm QLV&DH: 2.036 văn bản; phát hành hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy: 0 văn bản; phát hành hoàn toàn dưới dạng giấy: 147 văn bản*) đảm bảo tính pháp lý và thực hiện đúng quy trình.

- Tiếp tục công khai TTHC mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị trên Trang thông tin điện tử Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Sóc Trăng tại địa chỉ <https://motcua.soctrang.gov.vn>; Trang Một cửa điện tử Ban Dân tộc tại địa chỉ <https://motcuabandantoc.soctrang.gov.vn>. Đồng thời công khai giải quyết TTHC tại bảng niêm yết, tại Bộ phận một cửa, trên website Ban Dân tộc; các TTHC do đơn vị giải quyết đều không thu phí và lệ phí khi các tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết TTHC tại đơn vị.

- Đơn vị phối hợp với các sở, ban ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức triển khai, thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ đồng bào DTTS phát triển kinh tế xã hội và đảm bảo an ninh trật tự vùng đồng bào DTTS Việt Nam giai đoạn 2020 -2025” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, trên cơ sở Hệ thống Cơ sở dữ liệu dân tộc tại địa chỉ <http://csdldantoc.soctrang.gov.vn>, đơn vị đã duy trì và nâng cấp thêm chức Hệ thống thông tin GIS. Tổng kinh phí được UBND tỉnh phân bổ năm 2023 là 1.080 triệu đồng (trong đó: 300 triệu đồng để thực hiện nội dung Số hóa, chuẩn hóa, tạo lập cơ sở dữ liệu về dân tộc, thuê dịch vụ lưu trữ dữ liệu (Hệ thống thông tin GIS), đến nay Hệ thống cho phép cấu hình động các loại dữ liệu chỉ tiêu, cung cấp các chức năng hỗ trợ việc thu thập dữ liệu đầu vào cho hệ thống theo quy định; 780 triệu đồng, đơn vị đã tổ chức 08 lớp tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về việc ứng dụng công nghệ thông tin cho 360 người có uy tín trong đồng bào DTTS tại các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh; tổ chức 02 lớp đào tạo nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông cho 80 người làm công tác dân tộc từ tỉnh đến cơ sở tổ chức tại thành phố Sóc Trăng, nhằm giúp công chức thực hiện công tác dân tộc, đồng bào DTTS

nắm và thực hiện tốt đường lối, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

- Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tuyên truyền, cung cấp các thông tin, hoạt động thuộc phạm vi quản lý của Ban, đơn vị thường xuyên rà soát kiểm tra toàn các văn bản về Ban Biên tập, Quy chế hoạt động Trang thông tin điện tử, trong năm đơn vị đã ban hành Quyết định số 16/QĐ-BDT ngày 16/3/2022 về việc thành lập Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc; Quyết định số 18/QĐ-BDT ngày 16/3/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc; Quyết định số 17/QĐ-BDT ngày 16/3/2022 về mức chi trả nhuận bút, thù lao đối với tin, bài (gọi là bản tin) được đăng trên Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc; Quyết định số 19/QĐ-BDT ngày 16/3/2022 về việc thành lập Tổ Thư ký - Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc; Quyết định số 20/QĐ-BDT ngày 16/3/2022 về việc thành lập Tổ Kỹ thuật - Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc; Quyết định số 57/QĐ-BDT ngày 12/9/2022 về việc kiểm tra toàn Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc; Quyết định số 71/QĐ-BDT ngày 24/11/2022 về việc kiểm tra toàn Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc;... nhằm đáp ứng nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, cải cách hành chính theo hướng hiện đại, giúp cho việc tuyên truyền về hoạt động của ngành đảm bảo tính chính xác và kịp thời, giúp người dân và tổ chức thuận tiện truy cập và nắm bắt thông tin một cách nhanh chóng, chính xác. Tính đến nay Trang thông tin đơn vị đã có 554.400 lượt người truy cập và từ đầu năm 2023 đến nay, đơn vị đã đăng tải trên 75 lượt tin, bài.

- Công tác ISO: Ngày 02/10/2023, đơn vị đã ban hành Quyết định số 72/QĐ-BDT về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (thay thế Quyết định số 65/QĐ-BDT ngày 05/10/2022); trong năm 2023, đơn vị đã xây dựng và ban hành mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; kế hoạch số 25/KH-BDT ngày 13/3/2023 về duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2023 của Ban Dân tộc; kế hoạch số 66/KH-BDT ngày 28/8/2023 về đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 thay thế kế hoạch số 46/KH-BDT ngày 25/5/2023; Chương trình số 67/CTr-BDT ngày 28/8/2023 đánh giá nội bộ năm 2023; Quyết định số 58/QĐ-BDT ngày 28/8/2023 về việc thành lập Đoàn đánh giá nội bộ áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015; hiện nay, đơn vị đang phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức triển khai Hệ thống ISO điện tử tại địa chỉ <https://iso-bandantoc.soctrang.gov.vn>. Đồng thời, đơn vị thực hiện tốt các chế độ báo cáo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 định kỳ theo quy định; thường xuyên rà soát ban hành Quyết định kiểm tra toàn Tổ công tác áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước;... nhằm duy trì, vận hành hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

### **2.3. Việc chấp hành Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 28/12/2012, Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/9/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ**

- Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 28/12/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Sóc Trăng; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/9/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh và các văn bản có liên quan, đơn vị xác định đây là một trong những nội dung trọng tâm cần được tập trung thực hiện thường xuyên và liên tục nhằm nâng cao ý thức chấp hành các quy định của pháp luật về sử dụng thời giờ làm việc, quy định các chuẩn mực xử sự của công chức đảm bảo chất lượng, hiệu quả công việc được giao; đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai quán triệt cho toàn thể đảng viên, công chức cơ quan và phân công Văn phòng phụ trách công tác kiểm tra, theo dõi thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện tại đơn vị về cấp trên đúng thời gian quy định.

- Nhìn chung, qua triển khai quán triệt Chỉ thị số 10/CT-CTUBND và Chỉ thị số 10/CT-UBND, các văn bản có liên quan đến công chức của đơn vị; qua theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của công chức trong thực thi công vụ đã tác động tích cực đến nhận thức và hành động của từng công chức cơ quan; nâng cao ý thức, vai trò, trách nhiệm của công chức trong thực hiện nhiệm vụ, biết tiết kiệm và phân bổ thời gian làm việc hợp lý, chấp hành quy định các chuẩn mực xử sự của công chức khi thi hành nhiệm vụ và trong quan hệ xã hội, những việc phải làm hoặc không được làm, chấp hành nghiêm chỉnh nội quy, quy chế cơ quan, hoàn thành nhiệm vụ được giao. Đơn vị luôn thực hiện tốt quy định báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ và đánh giá hiệu quả công tác của công chức cơ quan vào các cuộc họp giao ban hàng tuần để kịp thời uốn nắn, nâng cao chất lượng công việc được giao. Tính đến thời điểm báo cáo, đơn vị không có trường hợp công chức, người lao động vi phạm về đạo đức công vụ cũng như vi phạm nội quy, quy chế làm việc của cơ quan.

### **2.4. Thực hiện nhiệm vụ khác**

#### **a) Công tác tiếp công dân**

Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, đơn vị đã tham mưu ban hành Kế hoạch số 49/KH-BDT ngày 26/5/2023 về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Trong năm, đơn vị đã tiếp 08 lượt, cụ thể:

\* Tiếp thường xuyên: 7 lượt, trong đó:

- Liên quan đến chế độ, chính sách: 05 vụ.
- Liên quan đến lĩnh vực hành chính: 01 vụ.
- Liên quan đến lĩnh vực đất đai: 01 vụ.

Các vụ việc đều không thuộc thẩm quyền giải quyết, đơn vị đã hướng dẫn người dân theo quy định.

\* Tiếp định kỳ của lãnh đạo: 01 lượt. Đơn vị lên lịch tiếp công dân của lãnh đạo định kỳ mỗi tháng 01 lần theo quy định của Luật Tiếp công dân. Trong năm, lãnh đạo đã tiếp 12 kỳ, qua đó đã tiếp 01 đoàn 11 người là Ban Quản trị chùa Ông Tào, ấp B1, xã Thạnh Tân, huyện Thạnh Trị. Nội dung kiến nghị thay đổi sư Danh Rum Mô Ni (còn gọi là sư Tài) - Trụ trì chùa Ông Tào, lý do sư Tài quản lý, điều hành trong chùa chưa được công khai, minh bạch gây dự luận chưa tốt trong đồng bào, phật tử. Kết quả xử lý vụ việc: Đơn vị đã cử công chức phối hợp cùng Hội Đoàn kết Sư sãi yêu nước tỉnh và huyện xuống nắm tình hình, vận động và đã giải quyết xong.

#### b) Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Trong năm, đơn vị đã tiếp nhận 03 đơn qua đường công văn đến (02 đơn khiếu nại, trong đó có 01 đơn do 02 người đồng đứng tên; 01 đơn phản ánh). Tất cả các đơn đều không thuộc thẩm quyền giải quyết. Kết quả đã xử lý:

- Trả đơn và hướng dẫn: 02 đơn.

- Lưu: 01 đơn.

### **3. Cung cấp số liệu theo các biểu mẫu được hướng dẫn tại Phụ lục 2**

*(Kèm theo Bảng 1 - Thông kê số liệu và kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023)*

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác CCHC luôn được Thủ trưởng đơn vị thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện. Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của đơn vị đảm bảo kịp thời, đúng quy định; tiếp nhận đơn thư, phản ánh của cá nhân được thực hiện nghiêm túc; tiếp công dân đúng theo quy định. Duy trì và thực hiện tốt việc áp dụng hệ thống quản lý ISO trong hoạt động của cơ quan. Thực hiện tốt cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ. Đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan; duy trì vận hành hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Không ngừng xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức của đơn vị.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt, triển khai, tuyên truyền, phổ biến các văn bản có liên quan đến công tác CCHC của trung ương, tỉnh theo quy định.

2. Tổ chức xây dựng và triển khai có hiệu quả Kế hoạch: CCHC; tuyên truyền CCHC; rà soát thủ tục hành chính; hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; tự kiểm tra công tác cải cách hành chính.

3. Tiếp tục tập trung củng cố, hoàn thiện tổ chức bộ máy nhằm đảm bảo hoạt động đạt hiệu quả, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao; xây dựng dự thảo

Tờ trình UBND tỉnh về việc tổ chức, đổi mới, điều chỉnh đề án vị trí việc làm cơ quan Ban Dân tộc khi có văn bản yêu cầu; tổ chức triển khai thực hiện các Quyết định của cấp có thẩm quyền.

4. Tổ chức thực hiện tốt việc soạn thảo, ban hành các văn bản hành chính đúng quy trình, thể thức, thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo định kỳ theo quy định; rà soát và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật do cấp có thẩm quyền ban hành.

5. Thường xuyên kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức thực hiện nội quy, quy chế cơ quan và năng lực, hiệu quả thực hiện công tác. Quan tâm thực hiện tốt công tác quy hoạch, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức cơ quan học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để tạo nguồn cán bộ có năng lực làm tốt công tác dân tộc và cử cán bộ, công chức tham dự đầy đủ các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính do trung ương, tỉnh tổ chức.

6. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt việc quản lý, sử dụng hiệu quả ngân sách Nhà nước và các nguồn tài chính khác được giao.

7. Duy trì vận hành, khai thác hiệu quả mạng nội bộ, mạng Internet, Trang thông tin điện tử, Trang Một cửa điện tử, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 tại đơn vị; tăng cường sử dụng Hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi văn bản.

8. Thực hiện tốt Luật phòng, chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; quy trình tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Quy định hướng dẫn về đối tượng, thủ tục trợ giúp pháp lý miễn phí tại đơn vị.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện CCHC năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Ban Dân tộc./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Lý Rotha**